

Algemene voorwaarden van:

Krunon Kunststof Producten B.V.
Rumpsterweg 8 c
3981 AK Bunnik

Inschrijfnummer K.v.K.: 60781289

Artikel 1: Toepasselijkheid - definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van ons en op al onze overeenkomsten van koop/verkoop en opdracht die wij met u sluiten.
2. Als (een deel van) een bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.
3. Bij een afwijking tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op na- of deelbestellingen, vervolg- of deelopdrachten.
5. Verder gebruiken wij in deze algemene voorwaarden de volgende termen:
 - a. aanbod: ieder aanbod van ons, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte;
 - b. schriftelijk: per brief, e-mail, fax of iedere andere vorm van communicatie die hiermee gelijk gesteld kan worden, zoals WhatsApp-berichten;
 - c. documenten: zowel fysieke als digitale documenten, bijvoorbeeld door u of ons te maken of verstrekken berekeningen, ontwerpen, tekeningen e.d.
 - d. informatie: zowel genoemde documenten als overige (mondelijke) gegevens.
 - e. opdracht: een opdracht tot het vervaardigen van maatwerk zaken of het verrichten van werkzaamheden, zoals onderhoud, reparaties of het aanpassen van matrijzen.
 - f. zaken: onze kunststofproducten en -onderdelen. Dit betreft zowel uit ons assortiment te leveren zaken als in uw opdracht en naar uw wensen te vervaardigen zaken (maatwerk) inclusief de bijbehorende materialen/grondstoffen en matrijzen.

Artikel 2: Aanbod

1. Ons aanbod is van kracht gedurende de in/bij het aanbod vermelde termijn. Als wij geen geldigheidstermijn vermelden, betreft dit een vrijblijvend aanbod. Een vrijblijvend aanbod mogen wij uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van uw aanvaarding nog herroepen.
2. Een samengesteld aanbod verplicht ons niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie/zaken tegen een overeenkomstig deel van de prijs/vergoeding.
3. Als wij ons aanbod baseren op uw informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mogen wij de opgegeven prijzen, tarieven en/of termijnen hieraan aanpassen.
4. Ons aanbod en onze prijzen/tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of nieuwe/vervolgopdrachten.
5. Aan u getoonde of verstrekte monsters, modellen en voorbeelden, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten, prestaties, eigenschappen en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal of op onze website zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. U kunt hieraan geen rechten ontlenen.
6. De verstrekte monsters, modellen en voorbeelden blijven ons eigendom. Zodra wij dit vragen, retourneert u deze aan ons. De kosten hiervan zijn voor uw rekening.



7. Als wij kosten maken ten behoeve van ons aanbod, mogen wij deze kosten aan u doorberekenen. Wij informeren u dan op voorhand.
8. Als u ons aanbod niet accepteert, retourneert u op ons eerste verzoek alle bij het aanbod geleverde documenten aan ons.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat u ons aanbod heeft geaccepteerd. Als uw acceptatie afwijkt van het aanbod, komt de overeenkomst pas tot stand nadat wij schriftelijk met de afwijkingen hebben ingestemd.
2. Wij zijn pas gebonden aan:
 - a. een bestelling of opdracht zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - b. mondelinge afspraken;
 - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst; nadat wij dit schriftelijk aan u hebben bevestigd.

Artikel 4: Vergoeding - prijzen, tarieven

1. Tenzij wij met u een uurtarief overeenkomen, voeren wij de opdracht uit tegen een vaste vergoeding.
2. Als tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat wij de hoeveelheid werk niet goed hebben ingeschat, mogen wij deze vaste vergoeding verhogen, mits de inschattingsfout ons niet te verwijten valt en wij de opdracht in redelijkheid niet kunnen uitvoeren tegen de overeengekomen vergoeding.
3. Bij werkzaamheden op uurtarief, berekenen wij onze vergoeding op basis van de bestede uren. Bij meningsverschillen over de bestede/in rekening gebrachte uren is onze urenregistratie bindend, behoudens uw tegenbewijs.
4. Bij spoedopdrachten of als wij overeengekomen werkzaamheden op uw verzoek verrichten buiten onze normale werkdagen, mogen wij aan u een toeslag berekenen. Onze normale werkdagen zijn: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) van 07:00 uur tot 16:00 uur.
5. Onze in een aanbod, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals transportkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
6. Als wij na het sluiten van de overeenkomst te maken krijgen met (kost)prijsverhogende omstandigheden, mogen wij de met u overeengekomen prijzen/tarieven hieraan aanpassen. (Kost)prijsverhogende omstandigheden zijn in ieder geval wijzigingen in wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen, wijzigingen in de prijzen van benodigde materialen/grondstoffen of wijzigingen in tarieven van ingeschakelde derden.

Artikel 5: Inschakelen van derden

Wij mogen leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.

Artikel 6: Verplichtingen - informatie

1. U zorgt ervoor dat:
 - a. u alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig en op de door ons gewenste wijze aan ons verstrekt;
 - b. door u aan ons verstrekte gegevensdragers en bestanden vrij zijn van virussen en defecten;
 - c. wij tijdig kunnen beschikken over door u aan te leveren matrijzen.



2. U garandeert dat de door u verstrekte informatie correct en volledig is en vrijwaart ons voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het onjuist/onvolledig zijn van deze informatie.
3. Wij houden alle informatie die wij bij het sluiten/uitvoeren van de overeenkomst van of over u krijgen geheim en geven deze informatie alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
4. Wij verwerken informatie die valt onder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) conform de AVG en melden eventuele inbreuken op de beveiliging van de informatie ook conform de AVG.
5. Voldoet u niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen of uw overige verplichtingen uit de overeenkomst/deze algemene voorwaarden? Dan mogen wij de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat u wel aan uw verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen die hieruit voortvloeien - zoals eventuele schade welke wij lijden - zijn voor uw rekening en risico.
6. Als u uw verplichtingen niet nakomt en wij niet direct nakoming verlangen, tast dit ons recht niet aan om later alsnog nakoming te vragen.

Artikel 7: Levering - termijnen - voortgang en uitvoering overeenkomst

1. Wij spannen ons in de overeengekomen zaken/prestaties tijdig te leveren, maar overeengekomen termijnen zijn nooit fatale termijnen. Komen wij onze verplichtingen niet (tijdig) na? Dan moet u ons bij schriftelijke ingebrekestelling nog een redelijke termijn gunnen voor nakoming.
2. Als er vertraging ontstaat bij de aanvang, voortgang of oplevering van de werkzaamheden of de overeengekomen levering van zaken doordat:
 - a. wij niet tijdig alle noodzakelijke informatie van u ontvangen;
 - b. wij niet tijdig een overeengekomen (vooruit)betaling van u ontvangen;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor uw rekening en risico komen;hebben wij recht op een redelijke verlenging van de overeengekomen termijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
3. Wij mogen de overeenkomst in delen uitvoeren en iedere deellevering of -prestatie afzonderlijk factureren.
4. Als wij een overeenkomst in fasen uitvoeren, mogen wij de uitvoering van onderdelen die bij een volgende fase horen opschorten, totdat u de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor uw rekening.
5. Het risico voor te leveren zaken gaat op u over op het moment dat:
 - a. deze zaken ons pand/terrein verlaten;
 - b. of wij u informeren dat u de zaken kunt afhalen.
6. Verzending of transport van de zaken is voor uw rekening en risico. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met de verzending of het transport.
7. Als wij overeenkomen dat de levering en afname van te leveren zaken in delen zal plaatsvinden, moet u deze zaken binnen drie maanden na totstandkoming van de zaken allemaal hebben afgenomen, tenzij wij anders met u overeenkomen.
8. Wij mogen de bestelde zaken voor uw rekening en risico opslaan, wanneer wij de zaken niet op de overeengekomen wijze aan u kunnen leveren of u deze zaken niet afhaalt en de oorzaak hiervan in uw risicosfeer ligt. Wij geven u een redelijke termijn waarbinnen u ons in de gelegenheid stelt alsnog te leveren of u de zaken alsnog afhaalt.
9. Blijft u na deze redelijke termijn in gebreke met uw (afname-)verplichting? Dan bent u per direct in verzuim. Wij mogen de overeenkomst door een aan u gerichte schriftelijke verklaring geheel/gedeeltelijk ontbinden en de zaken aan derden verkopen, zonder dat wij uw eventuele schade, rente en kosten moeten vergoeden. Ook tast dit ons recht niet aan op een vergoeding van onze (opslag-)kosten, schade en winstderving of ons recht alsnog nakoming van u te vragen. Een door ons ontvangen verkoopbedrag brengen wij in mindering op hetgeen u aan ons verschuldigd bent.



10. Indien aan de orde, wijzen wij u op onvolkomenheden, fouten, gebreken, eventuele problemen e.d. in/bij de door of namens u:
 - a. verstrekte informatie;
 - b. voorgeschreven/gewenste technieken, werkwijzen e.d.;
 - c. gegeven aanwijzingen;
 - d. ter beschikking gestelde of voorgeschreven matrijzen, materialen/grondstoffen e.d.voor zover deze onvolkomenheden, fouten, gebreken, problemen e.d. relevant zijn voor onze prestatie en wij hiermee bekend zijn of redelijkerwijs kunnen zijn.
11. Wij informeren u ook over de gevolgen voor overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen:
 - a. bij door u gewenste wijzigingen in een bestelling/opdracht;
 - b. als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat wij deze - door onvoorziene omstandigheden - niet op de overeengekomen wijze kunnen uitvoeren. Wij overleggen met u over een mogelijke gewijzigde uitvoering. Maken voornoemde omstandigheden de uitvoering onmogelijk? Dan hebben wij in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte werkzaamheden/leveringen en door ons gemaakte kosten.

Artikel 8: Meer- en minderwerk

1. Meerwerk betreft in ieder geval alle op uw verzoek of noodzakelijkerwijs uit de uitvoering van de overeenkomst voortkomende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in het aanbod/de opdracht.
2. Wij komen meer- en minderwerk schriftelijk met u overeen. Wij zijn pas gebonden aan mondelinge afspraken nadat wij deze schriftelijk aan u hebben bevestigd of zodra wij - zonder uw bezwaar - met de uitvoering hiervan zijn begonnen.
3. Verrekening van meer- en minderwerk is in ieder geval aan de orde bij:
 - a. wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
 - b. onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare of geschatte hoeveelheden.
4. Tenzij wij anders overeenkomen, verrekenen wij meer- en minderwerk bij de eindafrekening met u. Als daarbij het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mogen wij bij de eindafrekening 10% van het verschil van de saldi bij u in rekening brengen. Dit geldt niet als het minderwerk op ons verzoek is.

Artikel 9: Goedkeuring bij maatwerk zaken

1. Bij de vervaardiging van maatwerk zaken gaan wij eerst proefspuiten met de matrijzen voordat wij met de daadwerkelijke productie starten. Voordat wij met de eerste productieserie starten, moet u de te leveren zaken schriftelijk hebben goedgekeurd. U controleert daarbij de maatvoering, de visuele aspecten en de andere specificaties die wij voor de zaken zijn overeengekomen. Blijkt uit het proefspuiten en uw controle dat de zaken aan de overeengekomen eisen voldoen, dan starten wij met de productie en bewaren wij een "golden sample" van de te leveren zaken. Dit sample geldt als referentie voor toekomstige productieseries.
2. Lid 1 is ook van toepassing als wij aanpassingen doen in de matrijzen. Wij gaan dan eerst weer proefspuiten etc.

Artikel 10: Emballage - verpakkingen

1. Emballage die bedoeld is om meerdere keren te gebruiken, blijft ons eigendom. U mag deze emballage niet voor een ander doel gebruiken, dan waarvoor ze bedoeld is.

2. Wij bepalen of u de emballage aan ons retourneert of dat wij deze bij u ophalen en voor wiens rekening het ophalen geschiedt.
3. Wij mogen voor de emballage een vergoeding (statiegeld) aan u berekenen. Als u de emballage binnen de overeengekomen termijn franco aan ons retourneert, nemen wij de emballage weer terug. Wij betalen de vergoeding aan u terug of verrekenen deze met de vergoeding voor de emballage van een volgende levering. Hierbij mogen wij 10% handelingskosten in mindering brengen op het terug te betalen of te verrekenen bedrag.
4. Is de emballage beschadigd, incompleet of helemaal stuk? Dan bent u aansprakelijk voor deze schade en vervalt uw recht op terugbetaling van de vergoeding. Valt de schade hoger uit dan de in rekening gebrachte vergoeding? Dan hoeven wij de emballage niet terug te nemen en mogen wij deze tegen kostprijs - verminderd met de door u betaalde vergoeding - bij u in rekening brengen.
5. Voor eenmalig gebruik bestemde emballage mogen wij bij u achterlaten. Eventuele kosten voor het afvoeren zijn dan voor uw rekening.
6. Komen wij overeen dat wij de zaken leveren in verpakkingen inclusief opdrukken van uw bedrijfsnaam, bedrijfslogo e.d.? Dan zorgt u ervoor dat wij tijdig over de hiervoor benodigde afbeeldingen, kleurnummers e.d. kunnen beschikken.
7. Verpakkingen die wij speciaal voor u hebben laten vervaardigen of ingekocht - zoals de verpakkingen bedoeld in lid 6 - moet u binnen een jaar na uw opdracht afnemen. Bij gebreke daarvan mogen wij u opslagkosten in rekening brengen. Tenzij wij anders overeenkomen, berekenen wij dan opslagkosten van € 10,00 per palletplaats per maand.

Artikel 11: Matrijzen

1. Als wij voor de vervaardiging, wijziging, reparatie of verbetering van matrijzen, vormen, hulpgereedschap e.d. zorgen, starten wij onze werkzaamheden nadat u de hiervoor overeengekomen (vooruitbetaling van de) kosten heeft voldaan.
2. Door u beschikbaar gestelde matrijzen retourneren wij op uw verzoek aan u, maar niet eerder dan dat u al onze vorderingen heeft voldaan.
3. Het risico van de matrijzen/hulpmiddelen in ons beheer berust bij u. U zorgt zelf voor een adequate verzekering voor de periode dat wij deze matrijzen/hulpmiddelen in ons beheer hebben. Dit geldt zowel voor de door ons vervaardigde matrijzen/hulpmiddelen als voor de matrijzen/hulpmiddelen die u aan ons verstrekt.
4. Op uw verzoek zorgen wij voor afgifte van matrijzen die wij van u in beheer hebben, mits u aan al uw verplichtingen jegens ons heeft voldaan. Met de afname van de matrijzen moet u ook de bestelde zaken afnemen die wij met deze matrijzen voor u vervaardigd hebben. Voldoet u niet binnen de door ons gegeven redelijke termijn aan deze afnameverplichting? Dan mogen wij de zaken aan derden verkopen of vernietigen, zonder dat wij uw eventuele schade, rente en kosten moeten vergoeden.
5. Hebben wij matrijzen in beheer die uw eigendom zijn en zijn deze matrijzen gedurende drie jaar of langer niet voor een opdracht van u gebruikt? Dan mogen wij deze matrijzen op uw kosten vernietigen. Voordat wij tot vernietiging overgaan, informeren wij u en geven wij u een termijn van 30 dagen om de matrijzen af te halen.
6. Voor het beheer/de opslag van matrijzen en overige hulpmiddelen mogen wij een nader overeen te komen vergoeding aan u berekenen.
7. Als de fabrikant van de matrijzen/hulpmiddelen aangeeft voor welk aantal slagen de matrijzen/hulpmiddelen normaliter bij een bepaald product geschikt zijn, worden de matrijzen/hulpmiddelen geacht niet meer bruikbaar te zijn voor verdere productie als dit aantal slagen bereikt is. Ontbreekt dergelijke informatie van de fabrikant? Dan gaan wij af op onze eigen kennis en ervaring bij de beoordeling of de matrijzen/hulpmiddelen nog geschikt zijn voor een (verdere) economisch verantwoorde productie. Onbruikbare matrijzen/hulpmiddelen mogen wij vernietigen,



zonder dat wij uw eventuele schade, rente en kosten moeten vergoeden. Voordat wij tot vernietiging overgaan, informeren wij u en geven wij u een termijn van 30 dagen om de matrijzen af te halen.

Artikel 12: Klachten - retourzendingen

1. U controleert de geleverde zaken direct na ontvangst en meldt eventuele zichtbare gebreken, beschadigingen, fouten, defecten, afwijkingen in aantallen e.d. op de vrachtbrief/begeleidende bon. Bij gebreke van een vrachtbrief/begeleidende bon meldt u deze klachten binnen 24 uur na ontvangst schriftelijk aan ons. Meldt u deze klachten niet tijdig? Dan worden de zaken geacht in goede staat door u te zijn ontvangen en conform de overeenkomst te zijn.
2. Overige klachten meldt u direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan ons. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor uw risico. Zijn wij geen expliciete garantietermijn overeengekomen? Dan geldt een termijn van 1 jaar na levering.
3. Klachten over verrichte werkzaamheden meldt u ook direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de hiervoor overeengekomen termijn - schriftelijk aan ons. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor uw risico. Komen wij geen termijn overeen? Dan geldt een termijn van 3 maanden na oplevering. Bij gebreke van een tijdige klacht, worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
4. Meldt u een klacht niet tijdig? Dan kunt u geen beroep doen op een overeengekomen garantie.
5. Klachten schorten uw betalingsverplichting niet op.
6. U stelt ons in staat de klacht te onderzoeken en geeft ons alle hiervoor relevante informatie. Is voor het onderzoek retourzending noodzakelijk of moeten wij de klacht ter plaatse onderzoeken? Dan is dit voor uw rekening, tenzij uw klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. U draagt altijd het transportrisico.
7. Retourzending vindt plaats op een door ons te bepalen wijze en - indien mogelijk - in de originele verpakking/emballage.
8. Geen klachten zijn mogelijk over:
 - a. onvolkomenheden in/eigenschappen van zaken als deze onvolkomenheden/eigenschappen inherent zijn aan de aard van de materialen/grondstoffen waaruit de zaken vervaardigd zijn;
 - b. in de branche geaccepteerde kleine - onderlinge - afwijkingen wat betreft opgegeven afmetingen (conform "DIN 16901 (130)"), gewichten, aantallen, kleuren, structuren e.d.;
 - c. kleur-, structuur- of andere verschillen door een gewijzigde productie van de zaken;
 - d. verkleuringen en geringe onderlinge kleurafwijkingen;
 - e. zaken die na ontvangst door u zijn gewijzigd of be- of verwerkt.

Artikel 13: Garanties

1. Wij voeren de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in onze branche geldende normen uit, maar geven geen verdere garantie dan wij uitdrukkelijk met u overeenkomen.
2. Wij staan gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
3. Bij het gebruik van voor een opdracht benodigde materialen/grondstoffen baseren wij ons op informatie van de fabrikant/leverancier over de eigenschappen hiervan. Geeft de fabrikant/leverancier voor deze materialen/grondstoffen een garantie? Dan geldt deze garantie op dezelfde wijze tussen ons. Wij informeren u hierover.
4. Wilt u de zaken gebruiken voor een ander doel dan het gebruikelijke doel? Dan garanderen wij alleen dat de zaken hiervoor geschikt zijn als wij dat schriftelijk aan u bevestigen.
5. U kunt geen beroep doen op de garantie zolang u de voor de zaken/werkzaamheden overeengekomen prijs of vergoeding nog niet heeft voldaan.



6. Beroept u zich terecht op een overeengekomen garantie? Dan hebben wij de keuze uit kosteloos herstel of kosteloze vervanging van de zaken, het alsnog - kosteloos en op de juiste wijze - uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel een terugbetaling van/korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Als er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

1. Buiten de uitdrukkelijk met u overeengekomen of door ons gegarandeerde resultaten/kwaliteitseisen, aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid.
2. Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en geleden verlies, vertragingsschade, personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. U neemt alle noodzakelijke maatregelen ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Als wij aansprakelijk zijn, is onze schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat onze verzekeraar in het voorkomende geval uitkeert. Komt het niet tot een uitkering of valt de schade niet onder een door ons gesloten verzekering? Dan is onze schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken of de verrichte werkzaamheden.
5. Uiterlijk binnen 6 maanden nadat u bekend bent/had kunnen zijn met de door u geleden schade moet u ons hiervoor aanspreken.
6. Als wij onze werkzaamheden/leveringen verrichten aan de hand van door/namens u verstrekte informatie - zoals door u zelf uitgevoerde berekeningen e.d. -, zijn wij niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze informatie.
7. U kunt geen rechten ontleen aan adviezen, informatie e.d. die u van ons ontvangt, als deze adviezen, informatie e.d. geen directe betrekking hebben op de uitvoering van de overeenkomst.
8. Wij zijn niet aansprakelijk - en u kunt geen beroep doen op de toepasselijke garantie - als de schade ontstaat door:
 - a. uw ondeskundig gebruik, gebruik in strijd met het doel van het geleverde of gebruik in strijd met de door/namens ons verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, handleidingen e.d.;
 - b. uw ondeskundige bewaring (opslag) van de zaken, waaronder veroudering/kwaliteitsverlies van de zaken tijdens uw opslag vóór een eventuele doorlevering aan een derde;
 - c. ondeskundig of onvoldoende onderhoud van de zaken;
 - d. fouten in of onjuistheid van de door/namens u aan ons gegeven informatie;
 - e. uw aanwijzingen of instructies;
 - f. of als gevolg van een keuze van u die afwijkt van ons advies of wat gebruikelijk is;
 - g. of doordat door/namens u (reparatie-)werkzaamheden of wijzigingen/bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder onze uitdrukkelijke voorafgaande toestemming.
9. In de in het vorige lid genoemde situaties bent u volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart u ons voor aanspraken van derden.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan onze opzet of bewuste roekeloosheid of als de beperkingen in strijd zijn met dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen. Alleen in deze gevallen vrijwaren wij u voor aanspraken van derden.

Artikel 15: Facturering - betaling

1. Wij mogen altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling aan u vragen.
2. Als het voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om eerst matrijzen, gereedschap of andere materialen te (laten) vervaardigen, vragen wij van u een aanbetaling van 50% van de prijs voor deze



matrijzen/gereedschappen/materialen. U betaalt de resterende 50% bij goedkeuring van de matrijzen of bij goedkeuring van de met deze matrijzen vervaardigde zaken.

3. Behoudens het bepaalde in lid 2 en tenzij wij anders overeenkomen, moet u binnen een vervalttermijn van 30 dagen na de factuurdatum betalen. De juistheid van de factuur staat vast als u niet binnen deze betaaltermijn bezwaar maakt.
4. Heeft u binnen de betaaltermijn niet (volledig) betaald? Dan bent u aan ons een vertragsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand rekenen wij daarbij als volle maand. Wat betekent deze cumulatieve maandrente? In de eerste maand na het verstrijken van de betaaltermijn berekenen wij de rente over de hoofdsom. In iedere daaropvolgende maand dat u niet betaalt, berekenen wij de rente over de hoofdsom vermeerderd met de al in de voorgaande maand(en) opgebouwde rente.
5. Als uw betaling na aanmaning alsnog uitblijft, mogen wij u bovendien buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
6. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mogen wij de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde vertragsrente.
7. Blijft uw betaling uit? Dan mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of onze verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat u alsnog heeft betaald of ons hiervoor een deugdelijke zekerheid geeft. Wij hebben dit opschortingsrecht al voordat u in verzuim bent met uw betaling, als wij dan al gegronde redenen hebben om aan uw kredietwaardigheid te twijfelen.
8. Ontvangen betalingen brengen wij eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en hierna op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij u bij de betaling schriftelijk meldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
9. U mag onze vorderingen niet verrekenen met tegenvorderingen die u op ons meent te hebben. Dit geldt ook indien u (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 16: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle zaken die wij aan u leveren, blijven ons eigendom totdat u aan al uw betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. Deze betalingsverplichtingen betreffen niet alleen de koopprijs van de zaken, maar ook onze vorderingen:
 - a. voor verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden;
 - b. wegens een toerekenbare tekortkoming van u, zoals een schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Als wij identieke, niet-individualiseerbare zaken aan u leveren, wordt steeds de partij zaken die hoort bij de oudste factuur/facturen geacht als eerste te zijn verkocht. Dit betekent dat het eigendomsvoorbehoud altijd rust op alle geleverde zaken die nog in uw voorraad/pand aanwezig zijn op het moment dat wij een beroep doen op ons eigendomsvoorbehoud.
4. U mag de zaken in het kader van uw normale bedrijfsvoering doorverkopen, mits u met uw afnemers ook een eigendomsvoorbehoud overeenkomt.
5. U mag zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust niet verpanden of in de feitelijke macht van een financier brengen.
6. U informeert ons direct, als derden stellen dat zij eigendoms- of andere rechten hebben op de zaken.
7. Zolang u over de zaken beschikt, bewaart u deze zorgvuldig en als ons identificeerbaar eigendom.
8. U zorgt voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering, dat de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zijn meeverzekerd. U geeft ons op ons verzoek inzage in de verzekeringspolis en bijbehorende premiebetalingbewijzen.



9. Handelt u in strijd met dit artikel of doen wij om een andere reden een beroep op ons eigendomsvoorbehoud? Dan mogen wij/onze werknemers uw terrein betreden en de zaken terugnemen. Dit tast onze rechten op het - zonder nadere ingebrekestelling, door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden van de overeenkomst of een vergoeding van onze schade, gederfde winst en rente niet aan.

Artikel 17: Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij wij anders overeenkomen, zijn wij de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op of voortkomen uit de door ons geleverde of vervaardigde zaken/documenten. Alleen wij mogen deze rechten uitoefenen.
2. Dit betekent - onder meer -, dat u de door ons geleverde/vervaardigde:
 - a. documenten niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, niet mag vermenigvuldigen, niet aan derden mag geven en derden hierin geen inzage mag geven;
 - b. zaken of onderdelen hiervan niet mag namaken, wijzigen, reproduceren e.d.; zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
3. Verstrekt u documenten of bestanden aan ons? Dan garandeert u dat deze documenten of bestanden geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden. U bent aansprakelijk voor schade die wij door dergelijke inbreuken lijden en vrijwaart ons voor aanspraken van deze derden.

Artikel 18: Uw eigendommen - retentierecht

1. Als u aan ons eigendommen ter beschikking stelt - bijvoorbeeld matrijzen voor de productie van zaken - blijven dit uw eigendommen. Wij gebruiken deze eigendommen niet anders dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.
2. Wel mogen wij de teruggave van uw eigendommen en de afgifte van door ons voor u vervaardigde/bewerkte documenten en aan u te leveren zaken opschorten indien en gedurende de periode dat u:
 - a. de kosten van (eerdere) werkzaamheden aan/met betrekking tot deze eigendommen, documenten of zaken niet (volledig) heeft voldaan;
 - b. andere opeisbare vorderingen die wij op u hebben niet (volledig) heeft voldaan.
3. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade - van welke aard dan ook - die voortvloeit uit het door ons uitgeoefende retentierecht.

Artikel 19: Faillissement - beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Wij mogen de overeenkomst - zonder nadere ingebrekestelling door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden op het tijdstip waarop u:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of hiervoor een aanvraag is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. op andere wijze de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) uw vermogen verliest.
2. U moet de curator of bewindvoerder altijd informeren over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.



Artikel 20: Overmacht

1. Bij overmacht aan uw of onze zijde, mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of de nakoming van onze verplichtingen voor een redelijke termijn opschorten. Wij hoeven dan geen schadevergoeding aan u te betalen.
2. Overmacht aan onze zijde betreft: een niet-toerekenbare tekortkoming van ons/de door ons ingeschakelde derden of andere zwaarwegende redenen aan onze zijde waardoor wij niet (tijdig) kunnen nakomen.
3. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht aan onze zijde:
 - a. oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen of dreiging van deze/vergelijkbare omstandigheden;
 - b. verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen;
 - c. bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, cybercriminaliteit, stakingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d.;
 - d. door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import- en export belemmerende maatregelen, een (tijdelijk) gebrek aan de benodigde materialen/grondstoffen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen.
4. Treedt de overmachtssituatie in nadat wij de overeenkomst al gedeeltelijk hebben uitgevoerd? Dan moet u uw (betalings-)verplichtingen tot aan dat moment wel nakomen.

Artikel 21: Annulering - opschorting

1. Als u de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering annuleert, mogen wij aan u een gefixeerde schadevergoeding berekenen voor:
 - a. alle gemaakte kosten (zoals al ingekochte materialen/grondstoffen);
 - b. onze door de annulering geleden schade inclusief de gedeerde winst.Afhankelijk van al verrichte werkzaamheden en leveringen is deze schadevergoeding 20 tot 100% van de overeengekomen prijs/vergoeding.
2. U vrijwaart ons voor aanspraken van derden die uit de annulering voortvloeien.
3. Wij mogen de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door u betaalde bedragen en uw eventuele tegenvorderingen.
4. Vraagt u ons de uitvoering van de overeenkomst op te schorten? Dan mogen wij de vergoeding voor alle verrichte werkzaamheden/leveringen per direct opeisen en bij u in rekening brengen. Dit geldt ook voor gemaakte kosten, kosten voortvloeiend uit de opschorting en uren die wij/door ons ingeschakelde derden op dat moment al hebben gereserveerd voor de opschortingsperiode.
5. Kosten die wij maken voor het hervatten van de werkzaamheden/leveringen zijn ook voor uw rekening. Kunnen wij de uitvoering van de overeenkomst na de opschorting niet hervatten? Dan mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden.

Artikel 22: Toepasselijk recht - bevoegde rechter

1. Op onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) sluiten wij uit.
3. Wij leggen geschillen voor aan de rechter die bevoegd is in onze vestigingsplaats. Daarnaast behouden wij ook altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in uw vestigingsplaats.
4. Indien u gevestigd bent buiten Nederland, hebben wij ook de keuze het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar u gevestigd bent.



Datum: 4 januari 2021

